



Forgiature Vitali S.r.l. intende mantenere attivo e sviluppare sempre più il proprio Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015 con l'obiettivo di migliorare sempre più le capacità aziendali e la qualità dei propri prodotti.

FV intende identificare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per ottenere vantaggi competitivi e migliorare in modo continuativo le proprie prestazioni.

Lo scopo della certificazione ISO 9001:2015 è il seguente:

Produzione di forgiati in acciaio al carbonio, legato, inossidabile e gradi speciali fino a Kg. 10.000, secondo specifiche o disegni del Cliente e normative nazionali e internazionali, sgrassati e trattati termicamente.
Forgiatura di metalli non ferrosi.

Esclusioni:

Rimane escluso dalla certificazione il cap. 8.3 "Progettazione" per il seguente motivo:

FV è semplicemente un "esecutore" e non produce pezzi di propria progettazione. La sua attività si limita ad eseguire la fucinatura, le lavorazioni, i trattamenti termici e i controlli in accordo alle richieste, ai disegni e alle specifiche del Cliente.

Gli obiettivi primari che FV intende perseguire sono i seguenti:

- *Mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015*
- *Comprensione e condivisione delle aspettative del Cliente e delle parti interessate rilevanti*
- *Gestione delle attività in conformità alle leggi, norme e requisiti cogenti*
- *Rispetto delle norme e gestione delle attività in conformità alle norme di gestione ambientale e sicurezza sul lavoro*
- *Supportare e incentivare le attività per la gestione e lo sviluppo della responsabilità sociale*
- *Promuovere una cultura organizzativa orientata alla Diversità e Inclusione in accordo ai Principi per lo Sviluppo sostenibile dell'Onu*
- *Supportare e incentivare le pari opportunità al fine di eliminare il gap esistente fra uomini e donne*
- *Soddisfazione e fidelizzazione dei Clienti*
- *Coinvolgimento e condivisione dei Fornitori e dei Processi Esterni alle attività di FV*
- *Acquisizione di nuove fette di mercato*
- *Ricerca e sviluppo per la forgiatura di nuovi acciai sinora non lavorati*
- *Aggiornamento costante delle attrezzature e strumenti di misura*
- *Ottimizzazione dei processi Interni/Esterni per ottenimento di prodotti con caratteristiche di qualità sempre più elevate*
- *Ammodernamento degli impianti per aumentare la produttività e diminuire i consumi energetici*
- *Miglioramento dell'ambiente di lavoro e delle strutture*
- *Supportare e incentivare le attività per la salute individuale e per la prevenzione del diffondersi di malattie contagiose (vedi Covid-19)*
- *Diminuire in modo costante la percentuale dei prodotti non conformi con l'obiettivo di raggiungere un livello di non conformità <1%.*

Per il raggiungimento di questi obiettivi, FV ha predisposto un sistema di gestione per la qualità così strutturato:

- *Vengono eseguite periodicamente le opportune analisi per comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate*
- *La struttura e il campo d'applicazione del sistema di gestione per la qualità vengono periodicamente riesaminati*



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev: 5

Data: 28/04/2023

- Sono stati creati documenti specifici che regolano i processi e definiscono i parametri ottimali per il loro funzionamento
- Sono state messe a disposizione risorse adeguate allo svolgimento e miglioramento dei processi aziendali
- Sono stati creati documenti e schede di controllo per produrre e verificare i prodotti
- Il personale aziendale viene sottoposto periodicamente ad un processo di informazione, coinvolgimento e addestramento adeguato alle proprie mansioni e responsabilità
- Ove necessario sono stati coinvolti e responsabilizzati i processi esterni che hanno diretta influenza sul prodotto e sull'andamento del Sistema di gestione per la qualità
- Il sistema di gestione per la qualità viene sottoposto a riesame periodico per valutarne le prestazioni e attuare le necessarie azioni di correzione e miglioramento continuo
- Vengono riesaminati periodicamente i rischi inerenti le attività aziendali legati al contesto interno, esterno e alle parti interessate
- Vengono definiti gli obiettivi di miglioramento continuo atti a soddisfare le esigenze dei Clienti e delle parti interessate

La Direzione Generale ha istituito la funzione aziendale di Quality Assurance (QA) quale referente per il Sistema di Gestione della Qualità.

QA agirà per conto della Direzione Aziendale alla gestione del Sistema Qualità e al suo miglioramento.

QA eseguirà funzione di sorveglianza a tutti i livelli e riferirà periodicamente alla Direzione circa l'andamento e gli obiettivi di miglioramento del Sistema Qualità Aziendale.

La Direzione Generale collabora attivamente all'applicazione, sviluppo e miglioramento del Sistema Qualità affinché le attività e le direttive impostate siano divulgate, comprese e condivise da tutti i dipendenti e dai collaboratori esterni.

Milano, 28/04/2023

FORGIATURE VITALI S.r.l.
La Direzione Generale
M. Vitali